



Maßgeschneidertes Betriebskonzept

Der eWLAN®-Service beginnt mit der Erstellung eines individuellen Betriebskonzepts, in dem wir Ihre Anforderungen analysieren und ein maßgeschneidertes Konzept für Sie entwickeln. Dadurch erhalten Sie eine dokumentierte und bedarfsgerechte Lösung.



Stabile Prozessabläufe durch Hochverfügbarkeit

Durch das einzigartige eWLAN®-Konzept erhalten Sie ein hochverfügbares, stabiles und standortübergreifendes WLAN-Netz. Durch Monitoring und Management werden Störungen in unserem lokalen Helpdesk bemerkt und behoben. Klar definierte Regeln, Priorisierungen sowie ein im späteren Betrieb durchgeführtes Management schaffen ein hochverfügbares WLAN-Netz in Ihrem Betrieb – und das auf höchstem Sicherheitsniveau. Sie können jederzeit flexibel auf die Anforderungen Ihrer Arbeitswelt reagieren. Das bedeutet: minimaler Aufwand für Ihre IT-Abteilung und optimale Verfügbarkeit des eWLAN®. Ihre IT kann sich wieder Ihrem Kerngeschäft widmen.



Sicherheit: nach innen und außen

Mit eWLAN® steuern Sie Authentifizierung, individuelle Zugangsberechtigungen, Nutzeridentifikation und Bandbreiten-Zuordnung. Software- und Sicherheits-Updates führen wir für alle Standorte im laufenden Betrieb durch, damit Sie immer auf dem aktuellsten Sicherheitsstand sind. Zudem unterstützen wir Sie bei der Realisierung Ihrer Sicherheitsstrategie (Network Policy, Datenschutzerklärung, Betriebsvereinbarung, Dokumentation).



Planbare Managed Service Beträge und keine hohen Anfangsinvestitionen

Durch die Flexibilität und Anpassungsmöglichkeiten des eWLAN® Managed Service Vertrages wächst eWLAN® mit dem Erfolg Ihres Unternehmens. Aufwendige Verkabelungen sind nicht mehr nötig. Sie haben keine hohen Erstinvestitionen, sondern einen transparenten, monatlichen Managed Service Beitrag, der sich nach Ihren Anforderungen richtet. Ihr Unternehmen ist damit für die Zukunft gerüstet!

„Mit eWLAN® konnten wir gleich zwei Fliegen mit einer Klappe schlagen: Unsere Kunden schätzen den neuen Service, und unser Netzwerk ist besser geschützt als zuvor.“

Filialleiter einer Kundenbank

Kontakt / Impressum:



Eine Marke der
Compass Gruppe GmbH & Co. KG
Soennecken Platz
51491 Overath
Tel.: 0800 6262433
info@ewlan.de
www.ewlan.de



Datenschutz und Kundenservice in einem Geldinstitut

Wie eine regionale Sparkasse mit eWLAN® modernste IT Infrastruktur in ihre Geschäftsräume bringt.

So sicher wie die Bank von England

Immer und überall Zugriff auf das Internet – das ist nicht nur chattenden Teenagern wichtig. Smartphones und Tablets haben auch den Business-Alltag verändert; Geschäftsleute müssen außerhalb ihres Büros nicht



Viele Banking-Services sind heute mobil.

nur erreichbar sein, sondern auch Daten und Nachrichten abfragen können. Zum Beispiel im Gespräch mit ihrem Bankberater.

Für die Geschäftsführung einer Kundenbank im Saarland war es daher ein naheliegender Gedanke, Besuchern mit einem kostenlosen und zugleich sicheren WLAN-Zugang eine zeitgemäße neue Dienstleistung zu bieten. Für den Konferenzraum plante sie zudem die Installation eines Videoübertragungs-Systems, um externe Gesprächspartner bei Bedarf in Meetings einzubinden. Und warum sollten nicht auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Möglichkeit haben, in den Pausen ihre privaten Smartphones und Tablets zu nutzen?

eWLAN® vereint Komfort und Sicherheit für Bankkunden

Das vorhandene WLAN-System war für diese Anforderungen konzeptionell nicht ausgelegt, daher bot die vorhandene Infrastruktur keine ausreichende räumliche Abdeckung und einen zu geringen Datendurchsatz. Und bei allen Überlegungen standen natürlich von vornherein der Datenschutz und die Sicher-

heit des Netzwerks besonders im Fokus: Wegen des hochsensiblen Umfelds musste ein absolut zuverlässiges Konzept für System- und Datensicherheit entwickelt werden. Die Bank entschied sich für eine maßgeschneiderte Lösung mit eWLAN®.

Summary

Mit eWLAN® bietet das Geldinstitut seinen Kunden einen neuen Service und sorgt gleichzeitig für zuverlässigen Schutz sensibler Daten.

Mit der Umsetzung eines individuellen Konzeptes wurden die räumliche Abdeckung und der Datendurchsatz (u.a. auch für Videokonferenzen) optimiert.



eWLAN® bei einer Kundenbank

- **Managed Service:** Mit eWLAN® erhält das Geldinstitut einen umfassenden Service einschließlich der erforderlichen Hardware und detailliert vereinbarter Dienstleistungen. Die Kosten sind stets transparent und zuverlässig planbar. Hohe Erstinvestitionen sind nicht erforderlich.
- **Internetzugang:** eWLAN® stellt sicher, dass ein dauerhafter und sicherer Netzwerkzugang gewährleistet ist, wo er gebraucht wird. Der Einfluss externer Störquellen, z. B. durch elektronische Geräte, wird zuverlässig unterbunden.
- **Datenschutz und Sicherheit:** Sicherheitsupdates sind ein wesentlicher Bestandteil des Managed Services und werden regelmäßig durchgeführt. Durch Verschlüsselung innerhalb des Systems ist der unbefugte Zugriff auf Daten ausgeschlossen.
- **Entlastung für die hauseigene IT:** Pflege, Überwachung und Administration eines herkömmlichen WLAN-Netzwerkes sind (zeit-)aufwändig. Der eWLAN®-Helpdesk sorgt aktiv für höchste Sicherheit und technische Aktualität, damit haben die internen IT-Mitarbeiter mehr Ressourcen für ihre Kernaufgaben.

Durch den Einsatz eines stabilen eWLAN®-Netzwerks entstehen mit Gastzugang und Videokonferenzen neue, zeitgemäße Services für Geschäftskunden. Umfassende Sicherungsmaßnahmen garantieren höchste System- und Netzwerkstabilität; alle Daten sind zuverlässig geschützt. Durch permanentes Monitoring ist das Netz hochverfügbar.

Individuelles Betriebskonzept als Basis für Komfort und höchste Sicherheit

Zur technischen Bedarfsermittlung führte zunächst ein speziell ausgebildeter eWLAN®-Architekt eine Ausleuchtung in den Räumlichkeiten der insgesamt drei Gebäude durch. Auf Basis dieser Daten wurden ein Konzept und eine Rollout-Planung entwickelt und mit den Verantwortlichen abgestimmt. Wesentliche Bestandteile des Konzepts sind natürlich Datenschutz und Betriebssicherheit.

Die alte WLAN-Struktur wurde aufgegeben und durch den Managed Service eWLAN® inklusive Gastzugang ersetzt. Mitarbe-

iter loggen sich nach erstmaliger Registrierung ohne weiteren administrativen Aufwand mit ihrer Kunden-ID und Passwort ein; Gäste erhalten individuelle Zugangsdaten für die Dauer ihres Aufenthalts, falls gewünscht auch automatisch. Durch das vorab festgelegte Website-Filtering mit Black- und Whitelisting sind Websites bestimmter Kategorien (z. B. „Waffen“, „Glücksspiel“, „File-Sharing“) nicht erreichbar, dezidierte Ausnahmen jedoch möglich.

Perfekt organisiert: Der Rollout

Damit die Installation von eWLAN® innerhalb eines Wochenendes realisiert werden konnte, wurden viele Prozessschritte vorab berücksichtigt und erledigt. Eine Überprüfung des gesamten Datenverkehrs auf Viren und die Vorbereitung der nötigen Hardware fand im Vorfeld statt, so dass lediglich die Installation in den Händen der Bank-Techniker vor Ort lag. Dank der detaillierten Dokumentation im Betriebskonzept verlief die Implementierung reibungslos.

Damit sind das Netzwerk, alle Daten und die Zugriffe im kompletten WLAN-Bereich (sowie der Zugriff auf kabelgebundene Hardware) zuverlässig gesichert.

Immer auf dem neuesten Stand durch Management und Monitoring

Wichtige Servicebestandteile des Konzepts sind das eWLAN®-Management und -Monitoring. Das bedeutet, dass eventuelle Störungen schnell erkannt und direkt beseitigt werden – meist schon, bevor die Bankmitarbeiter sie bemerken. Notwendige Updates und der Austausch von Softwaremodulen werden ebenfalls

zentral ausgeführt, wann immer es notwendig ist; dadurch ist sichergestellt, dass das System immer den aktuellen technischen Standards entspricht. Der genaue Umfang dieser Dienstleistungen ist im Betriebskonzept festgelegt.

