



Wenn das WLAN ist,

ist das eWLAN.

Projektbericht: Verbesserte Planung und Dokumentation in der stationären Pflege

## Nie wieder: „Das kann doch kein Mensch lesen!“

Mit spezieller Software, iPads und eWLAN verbessert die Omnicare gGmbH die Dokumentation und Administration der Pflege in ihren Seniorenzentren.

Lückenlose Leistungsdokumentation und sachgerechte Planung sind in Pflegeeinrichtungen von entscheidender Bedeutung. Zeit ist ein knappes Gut, der Kostendruck ist immens und trotzdem soll eine optimale Versorgung der Bewohner gewährleistet sein. Manuell erstellte Planungs- und Dokumentationsunterlagen sind naturgemäß „störanfällig“, weil sie meist unter Stress und oft ohne Plausibilitätskontrolle geführt werden; auch Ablage und Archivierung verursachen hohen Aufwand.

Die Omnicare gGmbH hat sich deshalb entschlossen, eine mobile Pflegesoftware einzuführen ([www.medifox.de](http://www.medifox.de)), über die sowohl Zeitplanung, Dokumentation und Zeiterfassung als auch die Abrechnung mit den Kostenträgern erfolgen. Dafür wurde ein stabiles, leistungsfähiges und überwachtes WLAN benötigt, für dessen Wartung und Support die hauseigene IT und die IT-Mitarbeiter in der Zentrale jedoch keine ausreichenden Ressourcen bereitstellen konnten. Logische Konsequenz: der Einsatz des Managed Service eWLAN.

### Summary

Die gesamte Planung und Pflegedokumentation in drei Seniorenzentren wird von den Pflegekräften über iPads erfasst und dank eWLAN sicher und stabil online synchronisiert. Alle Informationen stehen so jederzeit, aktuell und übersichtlich zur Verfügung – und vor allem in deutlich besserer Qualität als mit herkömmlichen Mitteln.

Der sechsstufige Pflegeprozess wird komplett über eWLAN abgebildet.



## Sichere und einfache Dokumentation



*Mehr Zeit für die Pflege durch Datendokumentation auf iPads*

Mit der Entscheidung für die Pflegesoftware Medifox hatte die Omnicare gGmbH den ersten Schritt zu einer zeitgemäßen Organisation getan. In detaillierten Projektgesprächen mit der Geschäftsführung wurden danach die individuellen Anforderungen an das eWLAN-System erarbeitet und ein Konzept zur optimalen, praxisgerechten und wirtschaftlichen Umsetzung entwickelt. Neben datenschutzrechtlichen und sicherheitsrelevanten Themen ging es dabei vor allem um die Frage, wie der Einsatz von Medifox die Mitarbeiter am besten bei administrativen Tätigkeiten entlasten kann, damit sie sich mehr auf die Betreuung der Bewohner konzentrieren können.

Um Dokumentationen möglichst zeitnah und einfach erstellen zu können und gleichzeitig den Dienstplan jederzeit zur Hand zu haben, wurden alle Mitarbeiter mit bereits konfigurierten Apple iPads ausgestattet. Aktuelle Daten werden heute vor Ort eingepflegt, und alle erforderlichen Informationen stehen zur Verfügung. Die iPads der Pflegekräfte sind so eingestellt, dass sie ausschließlich Aktualisierungen von Apple und Medifox herunterladen können. Eine private Nutzung der iPads ist so gut wie ausgeschlossen. Die iPads wurden über Mac-Adressen eingebunden und jedem Mitarbeiter zugewiesen. Dadurch werden auch Arbeitsprozesse besser nachvollziehbar, und die Pflegedienstleitung kann erkennen, wo es unter Umständen Bedienungsprobleme gibt.

Aus Kostengründen wurde eWLAN zunächst nur in den insgesamt neun Dienstzimmern installiert. Dort findet eine automatische Synchronisation mit den iPads der Mitarbeiter statt: Die neuen Patientendaten werden automatisch an den Server übermittelt, sobald ein Mitarbeiter das Dienstzimmer betritt. Dadurch sind nicht nur die Mitarbeiter entlastet, die Hausverwaltung hat auch jederzeit einen Überblick über den aktuellen Pflegezustand aller Bewohner.

Der eWLAN-Service bei Omnicare wird nun schrittweise weiter ausgebaut, um eine permanente Synchronisation nutzen zu können.

#### eWLAN bei der Omnicare gGmbH: Alle Leistungen im Überblick

- **Managed Service:** Mit eWLAN erhalten drei Omnicare-Seniorenzentren umfassende Serviceleistungen einschließlich aller erforderlichen Hardware und Installation. Die Kosten sind stets transparent und zuverlässig planbar. Hohe Erstinvestitionen für Hardware sind nicht erforderlich.
- **Internetzugang:** eWLAN stellt sicher, dass ein dauerhafter, sicherer Netzwerkzugang gewährleistet ist, wo er gebraucht wird. Der Einfluss von externen Störquellen, z. B. durch elektronische Geräte, wird zuverlässig unterbunden.
- **Datenschutz und Sicherheit:** Sicherheitsupdates sind ein wesentlicher Bestandteil des Managed Service und werden regelmäßig durchgeführt. Durch Verschlüsselung innerhalb des Systems ist der unbefugte Zugriff auf Daten ausgeschlossen.
- **Entlastung der internen IT:** Pflege, Überwachung und Administration eines herkömmlichen WLAN-Netzwerkes sind (zeit-)aufwändig. Der eWLAN-Helpdesk sorgt für höchste Sicherheit und technische Aktualität.

Mit der digitalen Medifox-Pflegemappe in einem stabilen eWLAN-Netzwerk werden die Prozesse in Planung, Dokumentation und Zeiterfassung schnell, einfach und zuverlässig abgebildet. Die Pflege kann so noch besser auf die Bedürfnisse jedes einzelnen Bewohners abgestimmt werden, und der administrative Aufwand für die Abrechnung mit den Kostenträgern wird spürbar verringert.

## Über die Omnicare gGmbH

Die Omnicare gGmbH ist ein professionelles und gemeinnütziges Unternehmen, das sich der Pflege und individuellen Betreuung von Senioren verschrieben hat. Ihr Angebot reicht von Leistungen der häuslichen Pflege über eine Seniorentagesstätte in Mörsnheim bis hin zu drei Seniorenzentren in Buch am Erlbach, Karlshuld und Wellheim. Sie wurde am 30. Oktober 2002

als Tochterunternehmen der AWO AJS gGmbH gegründet und zum 01.06.2015 von der RENAFAN GmbH ([www.renafan.de](http://www.renafan.de)) mit Sitz in Berlin übernommen. Das Seniorenzentrum Buch am Erlbach bietet Wohnraum für 80 pflegebedürftige Bewohner und dient als Referenzprojekt für den Einsatz der MediFox-Software.

## Steckbrief

Omnicare gGmbH  
[www.omnicare-ggmbh.de](http://www.omnicare-ggmbh.de)



**Branche:**  
Altenpflege, Seniorenzentrum

**Größe:**  
160 Mitarbeiter

**Standorte:**  
Buch am Erlbach, Wellheim, Mörsnheim, Karlshuld

**Einsatzbereich eWLAN:**  
Ausstattung der Dienstzimmer mit eWLAN zur Synchronisation der digitalen Pflegemappen aller Pflegemitarbeiter

# Vorteile – eWLAN steigert Ihren Nutzen.



## Maßgeschneidertes Betriebskonzept

Der eWLAN-Service beginnt mit der Erstellung eines individuellen Betriebskonzepts, in dem wir Ihre Anforderungen analysieren und ein maßgeschneidertes Konzept für Sie entwickeln. Dadurch erhalten Sie eine dokumentierte und bedarfsgerechte Lösung.



## Stabile Prozessabläufe durch Hochverfügbarkeit

Durch das einzigartige eWLAN-Konzept erhalten Sie ein hochverfügbares, stabiles und standortübergreifendes WLAN-Netz. Durch Monitoring und Management werden Störungen in unserem lokalen Helpdesk bemerkt und behoben. Klar definierte Regeln, Priorisierungen sowie ein im späteren Betrieb durchgeführtes Management schaffen ein hochverfügbares WLAN-Netz in Ihrem Betrieb – und das auf höchstem Sicherheitsniveau. Sie können jederzeit flexibel auf die Anforderungen Ihrer Arbeitswelt reagieren. Das bedeutet: minimaler Aufwand für Ihre IT-Abteilung und optimale Verfügbarkeit des eWLAN. Ihre IT kann sich wieder Ihrem Kerngeschäft widmen.



## Sicherheit: nach innen und außen

Mit eWLAN steuern Sie Authentifizierung, individuelle Zugangsberechtigungen, Nutzeridentifikation und Bandbreiten-Zuordnung. Software- und Sicherheits-Updates führen wir für alle Standorte im laufenden Betrieb durch, damit Sie immer auf dem aktuellsten Sicherheitsstand sind. Zudem unterstützen wir Sie bei der Realisierung Ihrer Sicherheitsstrategie (Network Policy, Datenschutzerklärung, Betriebsvereinbarung, Dokumentation).



## Planbare Managed Service Beträge und keine hohen Anfangsinvestitionen

Durch die Flexibilität und Anpassungsmöglichkeiten des eWLAN Managed Service Vertrages wächst eWLAN mit dem Erfolg Ihres Unternehmens. Aufwendige Verkabelungen sind nicht mehr nötig. Sie haben keine hohen Erstinvestitionen, sondern einen transparenten, monatlichen Managed Service Beitrag, der sich nach Ihren Anforderungen richtet. Ihr Unternehmen ist damit für die Zukunft gerüstet!



**„Dank eWLAN können wir unsere Pflegedokumentation komplett online erfassen und sicher darauf zugreifen. Gleichzeitig werden die Ressourcen der hausinternen IT geschont.“**

Frau Dorothea Schieker, Geschäftsführerin der Omnicare gGmbH

## Kontakt / Impressum:



Eine Marke der  
Compass Gruppe GmbH & Co. KG  
Soennecken Platz  
51491 Overath  
Tel.: 0800 6262433  
info@ewlan.de  
www.ewlan.de