

# Netzwerktechnologie für höchste Ansprüche

Wie die „Fair Trade Company“ GEPA in Logistik und Kommunikation auf mobiles Internet setzt.

*Text: Ulrich Hardt*

## Daten müssen immer aktuell sein

In Produktion und Handel geht nichts ohne aktuelle Informationen. Prozesse, Materialwirtschaft, Lagerbestände und Logistik können nur dann schlank organisiert und ge-



*Mobiles Internet in jedem Winkel*

steuert werden, wenn zuverlässige Daten vorliegen und jederzeit nutzbar sind. Und je stärker ein Unternehmen mit seinen Niederlassungen und internationalen Partnern

vernetzt ist, desto höher sind die Anforderungen an Zuverlässigkeit und Sicherheit beim Datenaustausch.

Die GEPA mbH ist „The Fair Trade Company“. Seit über 40 Jahren engagiert sich das Unternehmen für den fairen Groß- und Einzelhandel mit Produkten höchster Qualität aus Afrika, Lateinamerika und Asien. In Wuppertal betreibt die GEPA ein Handels- und Logistikzentrum.

## Einfache Kommunikation weltweit

In der Lagerorganisation kommen seit Jahren MDE-Geräte in einem geschlossenen WLAN-Netz zum Einsatz. Die Umstellung auf ein neues ERP-System und MDE-Geräte nach neuestem 5 GHz-Standard, sowie der zunehmende Einsatz von mobilen Computern und Smartphones auch in der Verwaltung waren Anlass für die GEPA-Geschäftsführung, nach einer umfassenden, zukunftssicheren Lösung für das gesamte Unternehmen zu suchen.

Damit sollte außerdem die Kommunikation mit Partnern auf der ganzen Welt via VoIP oder Skype einfacher, technisch zuverlässiger und kostengünstiger werden.

## Summary

Mit eWLAN® verfügt die Logistik der GEPA über ein Netzwerk für neueste technische Standards. Die Kommunikation mit Geschäftspartnern auf der ganzen Welt ist einfacher und wirtschaftlicher.

Durch die Einbindung einer Firewall und mehrerer VLANs haben alle Abteilungen, Mitarbeiter und Gäste sicheren und stabilen Zugriff auf Netzwerk und Web-Services.



## Umfassende Leistungen

Nach einer ersten Präsentation der Möglichkeiten von eWLAN® durch den Premium-Partner entschied sich die GEPA-Geschäftsleitung zu einer Umsetzung „aus einer Hand“; nicht zuletzt, um den internen IT-Mitarbeitern für die Einführung des neuen ERP-Systems und weitere Aufgaben den Rücken frei zu halten. Nach der Erarbeitung und Verabschiedung eines individuellen Gesamtkonzepts wurden zur technischen Bedarfsermittlung zunächst alle Räumlichkeiten von speziell ausgebildeten eWLAN®-Architekten „ausgeleuchtet“.

### eWLAN® im Zusammenspiel mit Firewall und VLAN

Durch die Einrichtung mehrerer VLANs (Virtual Local Area Network) nutzen bei der GEPA heute unterschiedliche Unternehmensbereiche das Netzwerk über eine durchgängige Infrastruktur: Produktion, Logistik und Verwaltung. Dazu kommen zwei weitere VLANs für Gäste und Mitarbeiter.

Bei der GEPA herrscht kontinuierlich relativ hoher Publikumsverkehr: nicht nur, weil Kunden und Lieferanten häufig zu Gesprächen im Haus sind, sondern auch, weil die GEPA ihren Partnern ein umfangreiches Schulungsprogramm bietet. Ein komfortabler Gastzugang mit eWLAN® ermöglicht allen Besuchern den Zugriff auf Web-Services. Er wird nicht in der IT administriert, sondern kann wegen des einfachen Procederes am Empfang verwaltet werden. Auch das sorgt in der IT-Abteilung für spürbare Entlastung.

Bei der Umsetzung wurde die GEPA durch den eWLAN®-Partner durchgängig betreut: Technische Konzeption, Bedarfsermittlung, Beschaffung und Konfiguration aller Geräte und die Entwicklung eines Finanzierungsmodells lagen in seiner Hand; lediglich die Installation der vorkonfigurierten Access-Points wurde durch den Gebäudeelektriker erledigt. Dank guter Planung und Abstimmung wurde das gesamte Projekt in kürzester Zeit und ohne nennenswerte Beeinträchtigung der Arbeitsprozesse realisiert.

Mitarbeiter dürfen ebenfalls eigene mobile Geräte nutzen, sollen sich dabei aber nicht jedes Mal über den Gastzugang einloggen müssen. Deshalb nutzen sie ein weiteres VLAN, für das nur eine einmalige Netzwerkeinrichtung erforderlich ist.

Durch die Kombination von eWLAN® mit einer Firewall hat die GEPA die Möglichkeit, ein gemanagtes Netz auch über Standortgrenzen hinweg steuern zu können: Die Netzwerkanbindung von Niederlassungen und Home-Office-Arbeitsplätzen einzelner Mitarbeiter ist derzeit durch einen VPN-Client (Virtual Private Network) geschützt; eine Ausstattung der Niederlassungen und Home-Offices mit zusätzlicher Hardware als nächste Ausbaustufe ist geplant.

Die eWLAN®-Ausstattung der GEPA ist darüber hinaus so angelegt, dass ein Höchstmaß an Ausfallsicherheit besteht: Gibt es an einem Accesspoint eine Fehlfunktion, senden andere mit mehr Leistung.

# eWLAN® bei GEPA – The Fair Trade Company: Alle Leistungen im Überblick

- **Managed Service:** Mit eWLAN® erhält das Unternehmen einen umfassenden Service einschließlich der erforderlichen Hardware und detailliert vereinbarter Dienstleistungen. Die Kosten sind stets transparent und zuverlässig planbar. Hohe Erstinvestitionen sind nicht erforderlich.
- **Internetzugang:** eWLAN® stellt sicher, dass in allen Unternehmensbereichen ein dauerhafter und sicherer Netzwerkzugang gewährleistet ist. Der Einfluss externer Störquellen, z. B. durch elektronische Geräte, wird zuverlässig unterbunden.
- **Datenschutz und Sicherheit:** Sicherheitsupdates sind ein wesentlicher Bestandteil des Managed Services und werden regelmäßig durchgeführt. Durch Verschlüsselung innerhalb des Systems ist der unbefugte Zugriff auf Daten ausgeschlossen. Zusätzlichen Schutz gewährleisten eine Firewall und VPN-Clients.
- **Entlastung für die hauseigene IT:** Pflege, Überwachung und Administration eines herkömmlichen WLAN-Netzwerkes sind (zeit-)aufwändig. Der eWLAN®-Helpdesk sorgt aktiv für höchste Sicherheit und technische Aktualität, damit haben die internen IT-Mitarbeiter mehr Ressourcen für ihre Kernaufgaben.

Durch den Einsatz eines stabilen eWLAN®-Netzwerks verfügt die GEPA in allen Unternehmensbereichen über eine zeitgemäße Ausstattung. In der Logistik ist durch die hohe Leistungsfähigkeit der Einsatz von MDE-Technologie nach neuesten Standards sichergestellt. Mit Gastzugang und Videokonferenzen nutzt die GEPA komfortable und nutzbringende Services. Umfassende Sicherungsmaßnahmen garantieren höchste System- und Netzwerkstabilität; alle Daten sind zuverlässig geschützt. Durch permanentes Monitoring ist das Netz hochverfügbar.

## Über GEPA – The Fair Trade Company

Seit 1975 engagiert sich die GEPA für fairen weltweiten Handel. Die Gesellschafter der GmbH sind kirchliche Entwicklungs- und Jugendorganisationen. Sie importiert landwirtschaftliche Produkte aus Afrika, Lateinamerika und Asien (die teilweise – wie z. B. Kaffee- und Kakaobohnen – in zertifizierten Produktionsstätten in Deutschland

weiterverarbeitet werden), sowie handwerkliche Produkte für Wohnen und Mode.

[www.gepa.de](http://www.gepa.de)

## Steckbrief

GEPA – The Fair Trade Company



### **Branche:**

International Fair Trade Großhandel

### **Geschäftsstellen:**

Zentrallager Wuppertal, Produzenten und Vertriebspartner weltweit

### **Einsatzbereich eWLAN®:**

Ausstattung aller Unternehmensbereiche mit durchgängigem, störungsfreiem und kabellosen Netzwerkzugang für Mitarbeiter und Kunden, leistungsfähige und zukunftssichere Netzwerktechnologie für die hohen Anforderungen in der Logistik, Einbindung externer Stellen (Niederlassungen, Home-Offices) mit höchster System- und Datensicherheit.

# Vorteile – eWLAN® steigert Ihren Nutzen.



## Maßgeschneidertes Betriebskonzept

Der eWLAN®-Service beginnt mit der Erstellung eines individuellen Betriebskonzepts, in dem wir Ihre Anforderungen analysieren und ein maßgeschneidertes Konzept für Sie entwickeln. Dadurch erhalten Sie eine dokumentierte und bedarfsgerechte Lösung.



## Stabile Prozessabläufe durch Hochverfügbarkeit

Durch das einzigartige eWLAN®-Konzept erhalten Sie ein hochverfügbares, stabiles und standortübergreifendes WLAN-Netz. Durch Monitoring und Management werden Störungen in unserem lokalen Helpdesk bemerkt und behoben. Klar definierte Regeln, Priorisierungen sowie ein im späteren Betrieb durchgeführtes Management schaffen ein hochverfügbares WLAN-Netz in Ihrem Betrieb – und das auf höchstem Sicherheitsniveau. Sie können jederzeit flexibel auf die Anforderungen Ihrer Arbeitswelt reagieren. Das bedeutet: minimaler Aufwand für Ihre IT-Abteilung und optimale Verfügbarkeit des eWLAN®. Ihre IT kann sich wieder Ihrem Kerngeschäft widmen.



## Sicherheit: nach innen und außen

Mit eWLAN® steuern Sie Authentifizierung, individuelle Zugangsberechtigungen, Nutzeridentifikation und Bandbreiten-Zuordnung. Software- und Sicherheits-Updates führen wir für alle Standorte im laufenden Betrieb durch, damit Sie immer auf dem aktuellsten Sicherheitsstand sind. Zudem unterstützen wir Sie bei der Realisierung Ihrer Sicherheitsstrategie (Network Policy, Datenschutzerklärung, Betriebsvereinbarung, Dokumentation).



## Planbare Managed Service Beträge und keine hohen Anfangsinvestitionen

Durch die Flexibilität und Anpassungsmöglichkeiten des eWLAN® Managed Service Vertrages wächst eWLAN® mit dem Erfolg Ihres Unternehmens. Aufwendige Verkabelungen sind nicht mehr nötig. Sie haben keine hohen Erstinvestitionen, sondern einen transparenten, monatlichen Managed Service Beitrag, der sich nach Ihren Anforderungen richtet. Ihr Unternehmen ist damit für die Zukunft gerüstet!

*„Es war richtig, alle Leistungen aus einer Hand zu ordern. Damit haben wir erreicht, dass Planung und Installation reibungslos vorstatten gingen und die Mitarbeiter unserer IT sich auf andere wichtige Projekte konzentrieren konnten.“*

Joachim Hubinger, Leiter IT

## Kontakt / Impressum:



Eine Marke der  
Compass Gruppe GmbH & Co. KG  
Soennecken Platz  
51491 Overath  
Tel.: 0800 6262433  
info@ewlan.de  
www.ewlan.de